

Aéroport de Melilla

Service d'Assistance aux
personnes à mobilité réduite

Service gratuit



Service d'Assistance aux personnes handicapées ou à mobilité réduite dans les aéroports espagnols

Conformément au Règlement (CE) 1107/2006 du Parlement Européen, tous les aéroports européens disposeront à partir du 26 juillet 2008 d'un service d'attention pour les passagers à mobilité réduite.

Cette mesure communautaire représente un grand pas en avant du point de vue social, pour les personnes souffrant de handicap et c'est pour cela que toutes les ressources économiques, matérielles et humaines nécessaires pour permettre à tous les aéroports espagnols d'offrir un service de qualité garantissant l'accès au transport aérien à toutes les personnes, à n'importe quel endroit en Europe, quel que soit leur handicap, ont été mises en place.

Différents handicaps

● WCHC

Passagers privés de toute mobilité et non autosuffisants. Ils doivent être accompagnés jusqu'à leur siège et requièrent une aide personnelle complète. Si le voyage dure plus de trois heures, ils ont besoin d'un accompagnateur.

● WCHR

Passagers qui requièrent de l'aide durant le transfert entre l'aéronef et le terminal, autosuffisants pour embarquer et se déplacer dans l'aéronef.

● WCHS

Passagers requérant de l'aide entre l'aéronef et le terminal et également pour embarquer, autosuffisants dans l'aéronef.

● DEAF

Passagers sourds.

● BLND

Passagers avec un handicap visuel.

Quelle démarche dois-je suivre ?

1 Demandez-le

Au moins 48 heures à l'avance* et :

- Obligatoirement en effectuant votre réservation ou en achetant le billet à travers votre agence de voyage ou compagnie aérienne.
- De plus, et de façon optionnelle, valable exclusivement pour l'assistance dans les aéroports espagnols du réseau Aena, par téléphone en appelant le 902 404 704 et le (+34) 91 321 10 00, sur notre site internet (www.aena.es) ou en utilisant l'app officielle d'Aena.



2 Rendez-vous au point de rencontre

À l'heure convenue. Si aucune heure n'a été convenue, au moins deux heures avant l'heure de départ programmée*. Prévenez de votre arrivée à l'aide de l'interphone et patientez ; nous viendrons vous y chercher. Vous pouvez voir les points de rencontre sur notre site web www.aena.es.



3 Enregistrement des bagages et embarquement

Quelqu'un vous accompagnera durant tout le processus d'enregistrement et lors des contrôles de sécurité, jusqu'à votre siège dans l'avion; nous vous aiderons avec votre équipage et aides personnelles.



4 Arrivée à votre destination

Nous vous aiderons à débarquer et à récupérer vos bagages. Nous vous accompagnerons ensuite au point de rencontre que vous aurez décidé.

5 À la fin du service

Si le personnel vous le demande, nous vous remercions de bien vouloir collaborer à son évaluation. Si quelque chose ne vous a pas plu, informez-en sinbarreras@aena.es

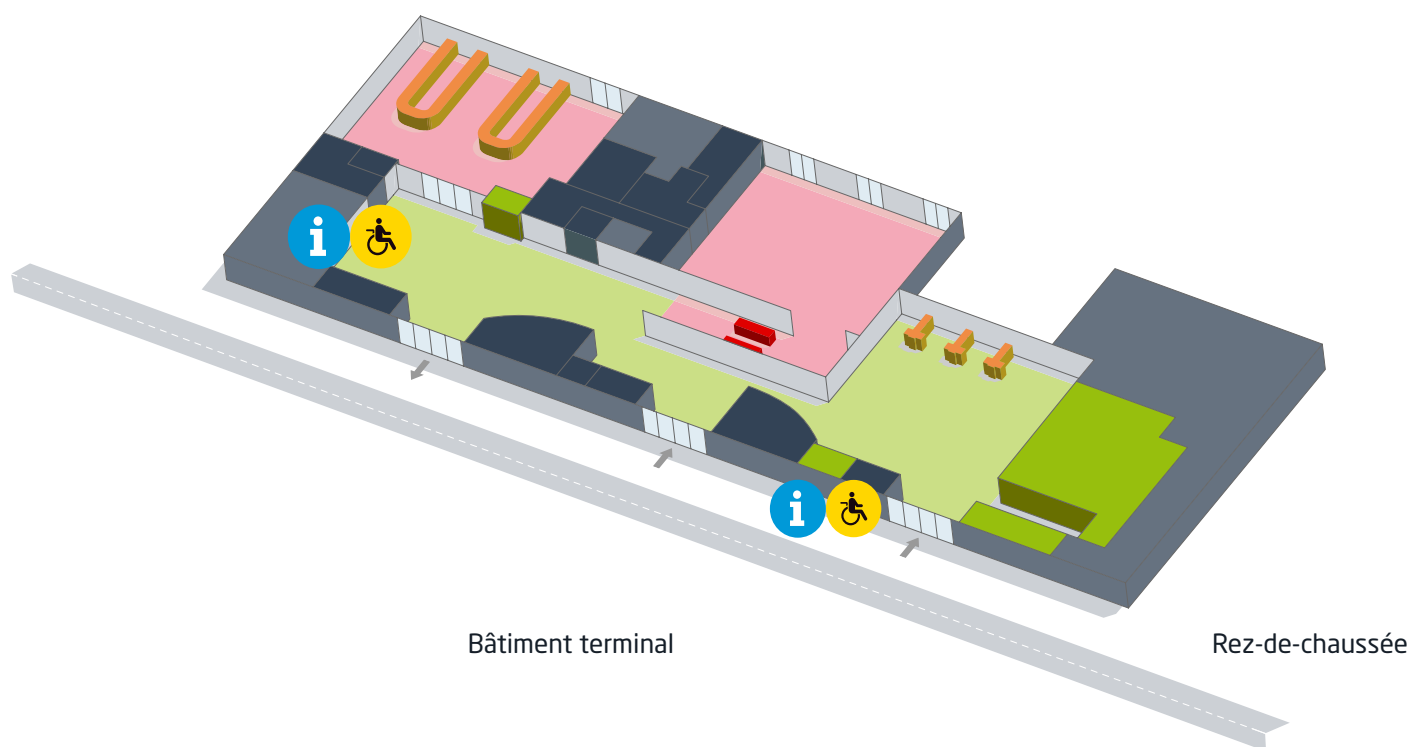
*Si ce temps d'avance n'est pas respecté, la qualité du service offert ne pourra pas être garantie.

Situation dans l'aéroport

  Point de rencontre PMR*

 Zone d'accès restreinte

 Zone d'accès libre



*PRM: Personne à mobilité réduite ou handicap

Pour de plus amples informations
902 404 704
(+34) 91 321 10 00

Avec les conseils de


COMITÉ ESPAÑOL
DE REPRESENTANTES
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

